

## **Reserveringsvoorwaarden Huisje huren Ameland**

### **1. Reserveringen**

Het reserveren van een vakantieverblijf kan zowel schriftelijk als telefonisch geschieden. Vanaf dit moment is de reservering definitief en is de gast aansprakelijk voor de huursom. Wij verzenden aan de gast zo spoedig mogelijk onze reserveringsbevestiging. Door de (aan)betaling te voldoen, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Wij berekenen € 10,- reserveringskosten.

Onder het begrip 'huurder' wordt verstaan: de persoon die een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van de accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd gast) wordt verstaan: de huurder en de (door de huurder opgegeven) personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten. De accommodatie wordt gehuurd door het aantal personen, die op de boeking vermeld staan. U mag het aantal personen tijdens uw verblijf niet zonder overleg veranderen. U dient extra personen schriftelijk te melden en voor extra personen kan ook met terugwerkende kracht extra kosten worden berekend (eventueel verrekend met de betaalde borg).

Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig. Wij behouden ons het recht om zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen. De overeenkomst betreft huur van de woning/penthouse/appartement voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is. Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij anders met ons overeengekomen. Huisdieren zijn niet toegestaan.

### **2. Betaling**

30% van de totale huursom, plus de reserveringskosten dienen tegelijk met het inzenden van de reserveringsopdracht aan ons te worden overgemaakt. De tweede helft van de huursom moet uiterlijk 6 weken voor het vertrek worden overgemaakt. Mocht dit bedrag 4 weken voor de vertrekdatum niet in ons bezit zijn, dan is de reservering ontbonden. Indien de reisovereenkomst binnen 5 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet de gehele reissom worden voldaan. Buitengerechtigde vorderingskosten van de niet of gedeeltelijke niet betaalde huursom zijn voor rekening van de huurder.

### **3. Bijkomende kosten**

Direct bij reservering van elke woning wordt door ons aangegeven of er naast de huursom nog bijkomende kosten zijn. Deze bijkomende kosten kunnen o.a. zijn: energie (verbruik elektra en/of gas, en/of water), toeristenbelasting, eindreiniging, linnengoed e.d.

Verder wordt er bij verhuur van woningen en appartementen bijna altijd een borgsom gevraagd, de hoogte van deze waarborg wordt vermeld op de bevestiging. Na vertrek krijgt u de borgsom uiteraard volledig retour, mits het huis weer in goede staat is opgeleverd.

### **4. Annulering door de huurder**

Wilt u een boeking annuleren? Dan blijft u echter aansprakelijk voor de te betalen bedragen (eventueel kunt u een annuleringsverzekering afsluiten om het risico voor annulering weg te nemen). Mocht u de accommodatie om welke reden dan ook later aankomen of eerder vertrekken dan heeft u geen recht op restitutie. Als u langer wilt blijven, kan dat alleen in overleg en met schriftelijke toestemming. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de huurder.

### **5. Aankomst en vertrek**

Op elk moment na 15.00 uur op de dag van aankomst van de start van de huurperiode mag u aankomen (tenzij we anders aangeven). U moet voor 10.00 uur plaatselijke tijd op de dag van vertrek de accommodatie verlaten (tenzij anders schriftelijk overeengekomen). U moet zich, tijdens het verblijf, houden aan de huisregels van het complex/woning. Mocht u zich gedragen in strijd met de voorwaarden van de woning/complex, dan kunnen wij het contract met u per onmiddellijke ingang beëindigen.

## **6. Corona**

De huidige toestand i.v.m. coronavirus is inderdaad een zeer vervelende situatie voor alle gasten. Wij doen ons uiterste best om zo coulant mogelijk om te gaan met annuleringen wegens een lockdown of andere maatregelen. Wij proberen uw boeking, in overleg met u, dan om te zetten naar een andere periode en in overleg gaan we over tot restitutie van het betaalde bedrag, indien omboeking geen mogelijkheid is. Indien er geen sprake is van maatregelen vanuit de overheid, dan kunnen wij niet overgaan tot kosteloze restitutie van het huurbedrag. Dan blijft dan het overeengekomen bedrag verschuldigd. Als de accommodatie toegankelijk is, maar de gast niet kan afreizen wegens eigen nationale richtlijnen, dan gelden de standaard annuleringsvoorwaarden (zie hierboven). Dank voor uw begrip.

## **7. Bewoning van het object**

De woningen dienen bij vertrek in nette toestand te worden overgedragen (bezemschoon). Huurder is verantwoordelijk voor de woning en de inrichting daarvan en zal elke schade of vermissing, door zijn toedoen ontstaan, vergoeden. Huisreglementen zijn onderdeel van de huurovereenkomst.

## **8. Aansprakelijkheid**

Voor schade, ongelukken, verliezen of andere onregelmatigheden die de gasten tijdens het verblijf zouden kunnen overkomen, zijn wij niet aansprakelijk te stellen. Wij fungeren uitsluitend als bemiddelaar tussen de gast/huurder en de eigenaren en kan derhalve geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.

## **9. Klachten**

Voor klachten, bent u verplicht contact op te nemen met ons als organisatie. Mocht u tijdens uw verblijf géén melding maken van uw klacht, dan zal bij beëindigen van uw verblijf geen aanspraak meer gemaakt kunnen worden op schadeloosstelling. Wij gaan ervan uit dat de klacht naar tevredenheid wordt opgelost. Wij verstrekken een zo volledig mogelijke beschrijving van de woningen; tussentijdse wijzigingen zijn echter voorbehouden.

## **10. Privacy**

Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand en worden gedeeld met de eigenaar. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze diensten te geven. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens.

Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt. Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een email te sturen aan [info@huisjehurenameland.nl](mailto:info@huisjehurenameland.nl)

## **11. Bijzondere omstandigheden**

Wanneer wij door overmacht in welke vorm dan ook gedwongen zijn de huurovereenkomst op te schorten of te annuleren, dan kan dit geschieden zonder verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

## **12. Correspondentie**

Bij correspondentie gelieve u steeds het reserveringsnummer te vermelden.

## **13. Prijswijzigingen**

Prijswijzigingen zijn uitdrukkelijk voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet.